



令和2年3月 3日(火)



デイリーニュース タイムリーさんぼう(水嶋編)

- ★ 自ら考え動く・・『木内野球』 ★ ホワイトカラー 高卒採用広がる
- ★ 制度と現実 ゆがみ 外国人失踪 ★ 留学生の就職先日本選びやすく
- ★ 『だって 子どもが好きだから』 日経春秋★ 新型肺炎:米タリバン社説
- ★ 人材かき集め 視点躍進 ★ テクノロジー導入に賛否
- ★ ビジネスに求められること ★ COMEMO の論点リーダーの心得とは
- ★ 息の長い事業 非上場だからこそ森ビル★ 創作活動 問われる持続性
- ★ 天候に合わせ種苗提案 就活ON ★ 集団面接を乗り切ろう就活ON
- ★ 集団面接1~4 ★ 面接官の観点は選考段階で変わる 就活ON
- ★ 接客は身だしなみから 就活ON ★ 医療ルネサンス
- ★ きょうのことば ★ 交遊抄 ★ 編集手帳

★日頃より株式会社さんぼうをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの対応につきましては、行政機関の指導に則り速やかに対策をしております。

弊社では、お客様の安全と健康を考慮し、マスク着用での対応をさせていただく場合もございます。

イベントにおける対応についてはHPをご確認ください。

《こまったときの・さんぼう水嶋！24時間いつでもなんでもご相談下さい》

(株)さんぼう 教育事業本部 本部長 水嶋 晃利

TEL:03-3378-7112 携帯:080-2202-1391

E-mail:t-mizushima@sanpou-s.net



藤田寛之

福田正博

川内優輝

仁志敏久

大神雄子

スポーツピア

春、常総学院は学校創立5年目で、甲子園初出場を果たした。初戦で敗退したものの、木内野球が再び全国の舞台上に戻ってきた。その夏、甲子園準優勝。「木内常総」はあっという間に全国区となった。

新入生の私を監督は抜てきした。甲子園に出たばかりのチームで1年生を使う発想も木内監督ならではの。先輩たち構えから強打)に切り替える

例えればバントのサインでも、きついバントシフトを敷かれたらバスター(バントの

ただその通りに実行すればいいわけではない。

決勝戦(対PL学園)の最終回。無死一塁で私に回ってきた。打席中、セーフティー

バントのサインが出たが、こ

こでも考えた。三塁に転がしてのバントヒットは難しい状況、と私はみた。ならば右方向へのプッシュバントだと思

い、これも成功。

これが木内野球の神髄だ。選手が監督の指示だけを実行するのでなく、状況に応じて

臨機応変に展開していく考え

方を持つこと。采配で動くのみでなく、勝手に機能して

いく選手をつくる。指導者にな

った今、私が目指すものもそ

こにある。奥が深い木内野球

に私はいまだに魅了されているのだと思う。(野球解説者)

自ら考え動く 木内野球

木内マジック
といわれた采

配と茨城なまりで飾らない発

言は高校野球ファンにとどま

らず、広く世間を魅了した。

とにかく堂々とはっきりと

ものを言う人だ。おとなしい

ヤツは嫌いだし、ダメなヤツ

はダメだと言つ。しかし、そ

れらの言葉には必ず意味があ

り、できない人間をただ排除

するための言葉ではない。

はさぞかし面白くないのでは

と思つたが、その先輩たちが

監督の考え方を常に教えてく

れて、比較的早く木内野球を

理解することができていた。

当時の常総学院では、次打

者は前の打者がスリーボール

となつたり、またはヒットを

打って出塁したりした場合、

打席に入る前に監督のもとへ

臨機応変さが要求される。

夏の甲子園3回戦。剛腕、

伊良部秀輝投手を擁する香川

・尽誠学園との試合で、私の

前の打者が出塁した。監督の

もとへ行くと「エンドランが

あるから、頭に入れとけ」。

しかし、まだ1年生の私に

150^{*}近いスピードボール

を確実に転がして安打を狙う

これは木内野球の神髄だ。

選手が監督の指示だけを実行

するのでなく、状況に応じて

臨機応変に展開していく考え

方を持つこと。采配で動くの

みでなく、勝手に機能してい

く選手をつくる。指導者にな

った今、私が目指すものもそ

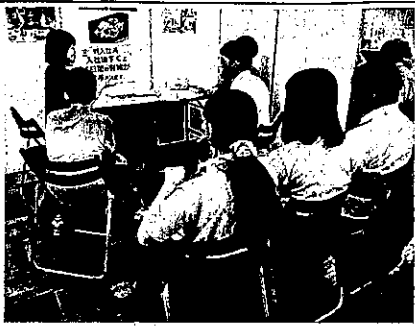
こにある。奥が深い木内野球

に私はいまだに魅了されているのだと思う。(野球解説者)

私が入学した1987年の

行き「どうしますか？」と、

のは難しかった。でもバスター



企業は高校生を取り込もうと積極的にアピールする(2019年7月に開いた合同企業説明会)

ホワイトカラー 高卒採用広がる

ワコール、20年ぶりに再開

高卒採用がホワイトカラーの職種に広がってきた。ワコールは2019年春に約20年ぶりに販売職で高卒社員が入社したのに続き、今春も9人が入る。静岡銀行は27年ぶりの高卒採用再開を決めた。人手不足が続くなか、大卒が担ってきた職種への採用が増えつつある。高校生の就職活動を制約している採用ルールにも見直し機運が出てきた。

大卒担う職種確保厳しく

19年に2人の高卒社員 今後も課題になる。入社したワコールは、静岡銀行は21年春卒業予定の高卒生を採用する。勤務しながら大学の夜間コースや通信制大学に通ってもらう。大卒受入れや検定料は同行が全額負担する。入行後4年間は主に店舗に配属し、大卒行員の補助業務を中心に手掛け、5年目から大卒社員と同様の人事制度に移行する。

高卒採用は1993年下期の国内市場は縮小しており、高度な接客が不可欠との判断から販売員にも正社員を充てている。人材確保の一つとして今後も高卒採用を継続。若手人材の定着などが課題の一つ。

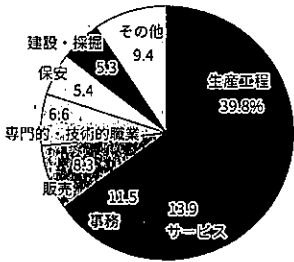
高卒も競争戦が激化(求人倍率)

2009年卒 11 13 15 17 18

高卒 大卒

高卒採用は1993年下期の国内市場は縮小しており、高度な接客が不可欠との判断から販売員にも正社員を充てている。人材確保の一つとして今後も高卒採用を継続。若手人材の定着などが課題の一つ。

高卒が就いた職種



(出所)文部科学省「学校基本調査」(2019)

1人1社見直し機運

大阪府 22年卒、複数社応募可能に

大学生と異なり、高校生の就活には独特の慣習がある。生徒は教師から提示された企業の中から1社を決めて選考を受ける「1人1社」制だ。経済団体と学校側、国の3者による申し合わせで1950年代から続いているルールだ。都道府県が学校に通知を出す形で運用している。

この仕組みは企業に安定的に労働力を供給できるほか、高校生活への影響が少ないが、メリットだ。ただ、高校生の職業選択の自由を妨げている。

変化のきつければ少子高齢化による人手不足で、高卒生を採用することで、リクルートが調査した2020年卒業予定の高卒生の求人倍率は1.8倍と高い。大卒は大卒採用してきたホワイトカラー職場で大卒人材の争奪戦が起きているのが実態だ。十分に確保できないケースもあるため「従来は大卒がしていた仕事を高卒にさせようとする企業が増えている」(人材スタートアップ、ジンジラの佐々木浩秀社長)。

顧客企業の経営戦略を立案したり、助言したりするなど高度な知識を必要とするコンサルティング業務を手がける企業も高卒人材を求めている。店舗コンサルのビジネス、静岡銀の学費負担など、各社はアピールに知恵を絞る。

大阪府は20年卒から高卒採用を始めた。大卒の場合は入社後、高卒採用も簡単ではない。大卒の求職者数は年43万人程度いるのに対し高卒は約17万人と少ないこともあり、20年に卒業予定の高卒生の求人倍率は19年11月時点で2.8倍と高卒を上回る。

大阪府は政府の報告書に先行し、22年春卒業の生徒から複数社に応募できるようにする方向で検討を始めた。「どのような職種があるか」「自分の適性は何かなどを考えた上で、2年生のうちから実地体験できるかが実現に向けたカギになる。」(鈴木洋介、湯山英穂)

(鈴木洋介、湯山英穂)

外国人 失踪 ④

3/3 望み 制度と現実ゆがみ

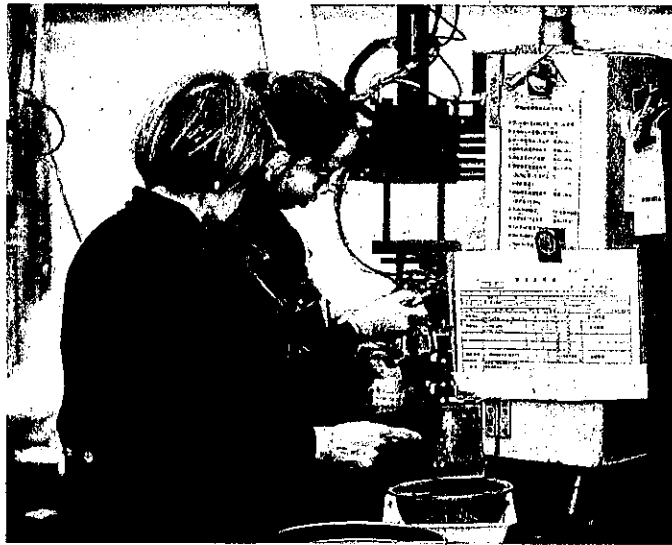
失踪者が出るのは、問題がある受け入れ先だけではない。

近畿地方のある日本語学校は、職員が見回りやすく

大阪府内の金属加工会社は従業員12人のうち、4人がベトナム人技能実習生。月給は残業代も含めて20万円程度で、他の実習先と比べて安くはない。来日時は日用品や食料品を好きなかは買わせ、定期的に全員での食事も開いてきた。

「親代わりのつもりで接してきた」と、女性専務(63)は言う。

それでも昨年6月、実習生の女性(22)が姿を消した。「なぜいなくなったのか。本当にわからない」。専務は今もショックを引き



ベトナム人実習生を指導する金属加工会社の専務(手前)。心配事を抱えていないか普段から気を配る(大阪府で)＝長沖真未撮影

断できた場合に限られ、実効性は未知数だ。「仮に経営者側に責任があったとしても、いくらで

は、そう実情を明かす。入管庁は昨年、日本語学校に対しても、不法残留者の割合が3年連続で5%を超過したり、留学生の平均出席率が基準を下回ったりすれば、新規受け入れを認めないことにした。

しかし、一部の学校では、欠席しがちな留学生は所在不明のリスクが高いとみなし、退学させて半ば強制的に帰国させる動きもあり、現場では人権上の問題を懸念する声もある。

日本では長らく、単純労働の分野では就労目的の在留資格がなかった。本来の受け入れ目的が「国際貢献」や「教育」である実習生や留学生が、人手不足の現場を支える労働力になってきたのは、そのためだ。

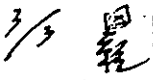
だが実習生らは、母国の田中俊之が担当しました)

安里和晃・京都大准教授(移民政策)は「送り出し

国の業者が利益を得る根深い構造ができており、新制度への移行を進めるのは簡単ではない。日本政府がもつと関与して悪質な業者の排除を進めるべきだ」と指摘する。

(おわり。田中健太郎、田中俊之が担当しました)

留学生の就職先 日本選びやすく



外国人留学生が日本企業で働きやすくなる環境整備が始まる。政府は3月中に、企業に対して外国人の採用数や入社後の育成方針などの開示を求める。留学生が働きやすい企業を探しやすくし、入社後の定着も狙う。大学と大学院を出る約2万4千人の留学生のうち、日本企業への就職は4割弱にとどまる。留学生の就活を後押しし、日本企業の成長にもつなげる。

政府、経済界に要請

日本に留学する学生は一定数が日本企業への就職を希望するが、入社後に求められる日本語の能力などに不安を持つことも多い。留学生を採用したことがある企業を選んでも、受け入れ体制が整っていないこともある。採用の情報が乏しいと留学生は就職活動ができず、就職してもすぐに離職するリスクがある。

- 企業に外国人留学生向けの情報発信強化を促す
- 国が求める内容
- ①留学生の採用方針・実績の公表
 - 例・具体的な採用要件、求めるスキル
 - ・過去数年の採用数や国籍、性別など
 - ②求める日本語レベルの明確化
 - ・高いレベルが必要かどうか
 - ③入社後の支援
 - ・語学や生活面のサポート
 - ④キャリアプランの明示
 - ・昇級や昇格の仕組みの説明
 - ・キャリア形成のモデル

たことのある企業を選んでも、受け入れ体制が整っていないこともある。採用の情報が乏しいと留学生は就職活動ができず、就職してもすぐに離職するリスクがある。

政府は経団連や経済同友会など主要な経済団体に対し、就職・採用活動に関する要請文を出す方向で調整している。外国人材の採用方針や採用実績、求める日本語のレベルについて、採用サイトなどでわかりやすく明示するよう求める。

すでに留学生の採用状況を詳しく開示している企業もある。ポンプ大手の荏原は高い日本語能力を求めている。政府は経済団体に対し、採用活動時や採用後に望ましい具体的な対応案も示す方針だ。

文科科学省によると、大学や大学院を出た留学生は、現在把握できる2017年度時点で約2万4千人。留学生数は横ばいだが、6割超は日本企業への就職を希望する。一方で実際の就職率は4割弱にとどまる。

政府は経済団体に対し、採用活動時や採用後に望ましい具体的な対応案も示す方針だ。文科科学省によると、大学や大学院を出た留学生は、現在把握できる2017年度時点で約2万4千人。留学生数は横ばいだが、6割超は日本企業への就職を希望する。一方で実際の就職率は4割弱にとどまる。

春秋

放課後に子どもを預かるのが学童クラブの大きな役割だ。だがスペースが狭いなど、環境面では恵まれていないところも多い。だから新型コロナウイルス対策として、「全国の学校を一斉休校にする」と首相が突然表明した際には、学童の現場に驚きと困惑が広がった。

学校は休みにする一方、学童クラブや保育所は通常通りに開く。それが国の方針だったからだ。「学校を閉めれば、ふだん放課後だけ集まる子どもたちが朝から来る。教室より密度が高い部屋に、倍の時間とどめることになる」。人練りの難しさより何より、ちぐはぐな国の要請に不安の声が上がったのは当然のことだ。

その「一斉休校」が始まった。一部の自治体は先週末から独自の道を模索している。学校や家庭の準備が整うまで休校の開始日を遅らせた。学童クラブの負担を減らそうと校舎を開放したり、わが町、わが学校で育つ子どもたちのため、皆が知恵を絞っている。国には「唐突」の責任を受け止めるよう、念押ししておく。

前回の新型インフルエンザの大流行では、国内で2000万人が感染し、2000人を超える死者が出た。ほんの10年ほど前のことだが、危機感が薄れてしまっていたかもしれない。今度こそ教訓を生かそう。学童クラブの拡充もその一つ。なぜなら働くのかと聞けばスタッフは「こぼれる。」「だって子どもが好きだから」

クルーズ船の対応から教訓を

新型肺炎

横浜港に停泊しているクルーズ船「ダイヤモンド・プリンセス」の乗客らの下船が終わった。これまでに乗客6人が日本で死亡したほか、下船後に発熱などの症状を訴える人も相次ぐなど混乱が目立った。政府は対応を検証し、今後の感染対策に生かさねばならない。

クルーズ船は2月3日に横浜港に入港した。香港で1月下旬に下りた乗客が新型肺炎と確認されたため、政府は、約3700人が乗る大型船の検疫という前例のない作業に直面した。

クルーズ船は英国船籍で、運航会社は米国、乗員・乗客の国籍は56か国・地域に及んだ。国際法上、日本は公海上の船に対し感染症対策を行う権限はなく、また入港を受け入れる義務もない。

しかし、横浜が発着地で、日本人が1000人以上乗っていたことを考えれば、入港を拒否せずに、検疫に乗り出した政府の判断は妥当だったと言える。

政府は当初、乗客を下船させる方針だったが、船内で感染が広がったことが確認され、2月5日から乗客を船室にとどめた。

政府は「船室への隔離は有効だった」とするものの、その後の感染者の続出をみれば、隔離が完全に機能したとは言い難い。

さらに、2月10日から下船を始めたものの、下りる前に検査を受けなかった乗客がいたり、現場で支援にあたった厚生労働省の職員が感染したりするなど、様々な問題が明らかになった。



短時間乗船した医師が、動画投稿サイトで船内の対応を批判する騒動もあった。政府側の情報発信が不十分な中、内外のメディアが動画に注目し、海外の不信感をあおる結果となったのは残念だ。

現場の意思決定にも疑問が残る。厚生労働省が次々と難しい決定を迫られ、下船を巡る判断が揺れ動いた感はない。

そもそも、日本では感染症対策の管轄は厚生労働省のほか、内閣官房、国立感染症研究所などに分かれ、

専門家の意見を反映した素早い意思決定がしにくい状況にある。

米国の疾病対策センター(CDC)は、情報収集や国民への説明、検疫作業まで、幅広い役割を担い、感染症対策の陣頭指揮をとる。日本でも、CDCを参考に危機的な事態に対処できるように体制作りを検討すべきではないか。

自らを感染の危険にさらして船内検疫にあたった医療関係者が職場で「ばい菌」扱いされ、参加を妨げられた事例もあったという。こうした差別は許されまい。

アフガン安定への道は険しい

米タリバン合意

18年間にわたるアフガニスタンでの戦闘を終結させ、国家の安定と復興につながるのか。道のりはなお険しい。

米国とアフガンの旧支配勢力タリバンが和平合意に署名した。

米国はアフガン駐留米軍を約1万3000人から段階的に減らし、14か月後に完全撤収する。タリバンは、テロ組織がアフガンを拠点に米国や同盟国の安全を脅かす活動を行うことを容認せず、訓練や資金集めなどもさせない。

トランプ政権は2018年から

タリバンとの直接協議を断続的に行っていた。トランプ大統領には今秋の大統領選に向けて、米兵の帰還や駐留経費の削減を「実績」として強調する狙いがある。

今回の合意は、アフガン政府は参加していない。アフガン政府とタリバンが合意に沿って、今後の国家運営をめぐる協議を進められるかどうかは焦点となる。

米軍のアフガンへの介入は、01年に始まった。米同時テロを実行した国際テロ組織アル・カイダをかくまっていたとして、当時のタリバン政権を攻撃した。政権は崩壊したが、タリバンはその後、勢力を回復した。

アフガンでの米兵の死者は約2400人に上る。民間人の死傷者は、米軍がアフガン治安部隊に治安権限を移譲した14年から6年連続で1万人を超えた。米軍削減で一方の空白が生じれば、情勢は更に悪化する可能性がある。

タリバンが暴力削減に努めたとしても、アル・カイダや、過激

派組織「イスラム国」などの活動を制御できる保証はない。

トランプ氏は「悪いことが起きれば我々は戻ってくる」と述べた。タリバンに合意の履行を求め、情勢次第で米軍撤収を見直す考えを示したのは当然だ。拙速な撤収は避けねばならない。

アフガン政府の混乱は懸念材料だ。昨年9月の大統領選は不正投票疑惑で集計が遅れた。2月に再選が決まったガニ大統領は統治能力が問われている。

大統領を元首とする現行の共和制に対し、タリバンは極端な戒律に基づくイスラム統治を目指す。両者の隔たりは大きい。

安定した統治を実現するには、各勢力が和解を進め、治安を向上させる努力が欠かせない。

中国やロシアは、タリバンを通じてアフガンへの影響力を強めていく。関係国は勢力を競い合うのではなく、アフガンを「テロの温床」に逆戻りさせないために建設的な支援を続けるべきだ。

人材かき集め、支店躍進

■あいおいニッセイ同和損害保険の金杉恭三社長は1992年、同社の前身である大東京火災海上保険の本社の課長代理から立川支店長に転じた。

本社の営業推進部で課長代理をしており、経験をいかせようと理想を抱いて赴任しました。ところが立川支店は社員が4人程度しかいません。シエアも低い調子の悪い店でした。火災保険や自動車保険の販売を担う銀行、自動車販売店など有力代理店は他社が押さえており、落胆しました。

どうにかしたいと思い、目をつけたのが、代理店候補の人材に支店で働いてもらう研修生制度です。当時はバブル崩壊直後で景気も良くなく、不動産などの商

私の課長時代

あいおいニッセイ同和損害保険社長
金杉 恭三氏



売ができなくなった人がたぐさんいました。こうして人に、まず支店で働いてほしいとあちこちで声をかけました。大量に採用して20人以上にし、徹底的に営業をかけてもらいました。社員は研修生を統率しつつ、自力で営業しました。

損保でまある「代理店任せ」にしませんでした。心がけていたのは「1つとです。複数のことを同時に行うべきです。ある社員は流通業に、別の社員は自動車整備工場などの「モー

96年に人事部・企画チームに異動する。支店長として実績をあげたのに、ラインの長ではない主査です。「何かあったのか」と同僚に冷やかされ

かなすぎ・やすぞう 79年(昭54年)早大政経卒、大東京火災海上保険(現あいおいニッセイ同和損害保険)入社。12年取締役、16年から現職。東京都出身。

「ター代理店」の開拓に専念して成果を出しました。当時は保険料などが横並びで、熱心な営業が功を奏したようです。シエアは4年連続で上昇し、最終的には社内トップの実績をあげました。

人事担当役員に会うことができました。特命だ。骨は拾ってやる」と言われました。保険料率が自由化され、収益悪化が見込まれていました。賃下げに伴う組合への対応を任せられたのです。組合は賃下げの方針に反対し、数十年ぶりのストライキに突入しました。賃下げを検討していた同業他社が見学に来たほどです。赤字転落の可能性を示す試算を作り、一人ひとり説得しました。大手が一気に攻勢をかけてくるという危機感もあり、組合と妥結しました。(火曜日掲載)

あのことろ 損害保険はもともと規制により料率や補償内容が業界共通だった。旧財閥系や、営業要員が強い会社が勢力を伸ばした。大東京火災海上保険は自動車保険を中心に高い営業力が特徴だった。1990年代後半に保険料などが自由化され、規模による企業の淘汰が激しくなった。

入社以来、中堅の頃まで多忙でも休日は出社しないという方針で仕事をしていました。家庭の事情で、子供の面倒を見なければならなかったのです。支店長を務めたときは

■定時退社がホリシ

米大リーグのアストロズが電子機器を使い、不正に対戦相手のサインを盗んだことが問題になっている。短文投稿サイト「ツイッター」ではスポーツにおけるテクノロジー導入の功罪についての議論にも発展している。

NTTコムオンライン・マーケティング・ソリューション(東京・品川)が「サイン盗み」などの言葉を含む2794件のツイート(10%サンプル値)を分析した。

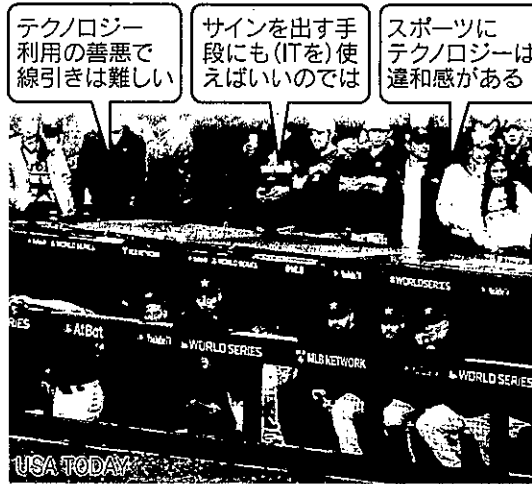
「信じられない」「メジャーの歴史に泥を塗った」「本当にがっかり」。アストロズのサイン盗み問題でファンなどからは失望の声が相次いだ。米大リーグは3月下旬の開幕を控えるが、尾を引きそつな雰囲気だ。

一方、電子機器を使わないサイン盗みは「暗黙の了解」とされてきた。

ツイッター ここに注目 大リーグ サイン盗み問題

3/3 経 テクノロジー導入に賛否

スポーツとITを巡る主なつづやき



テクノロジー利用の善悪で線引きは難しい
サインを出す手段にも(IT)を使えばいいのでは
スポーツにテクノロジーは違和感がある

とから、「アナログでもデジタルでもやっていることは同じ」との声や、「善悪の線引きが曖昧すぎる」とルールの不備を指摘する声も聞かれた。

スポーツにおけるテクノロジー活用の是非はこれまでたびたび議論が

起きている。サッカーでは主審の判定を映像で確認するビデオ・アシスタント・レフェリー(VAR)の導入が進む。日本のプロリーグでも本格的に取り入れられたが「公平な判断が下る」と評価する声があった半面、興

行として面白みに欠ける」との声もある。テクノロジーの導入は負の側面ばかりではない。IT(情報技術)とスポーツを融合させた「スポーツテック」が脚光を浴びている。人工知能(AI)を用いて打球フォームを修正する選手育成のほか、仮想現実(VR)を用いた観戦サービスも登場。「観戦の楽しみ方が広がる」「一般に普及する日が楽しみ」との声が目立つ。

テクノロジーの活用で公正な判定が増え、楽しみ方の幅が広がるが、使い次第では不正の温床になる。ナイキの厚底シューズの話題も含め、スポーツにおけるテクノロジーのあり方を巡る議論は尽きそつくない。

SDGsに至る企業と社会の関係を振り返ってみましょう。1980年代の英国では、保守党のサッチャー政権(79~90年)が規制緩和や自由競争を重視する政策を推進しました。いわゆるサッチャリズムは英国病の克服に成功しましたが、貧富の格差に起因する社会的排除という新たな問題を生み出しました。失業や貧困などを理由に、あらゆる社会システムへの参加が閉ざされた状態です。

ビジネスに求められること

たのです。地球上の誰一人取り残さない世界を実現するというSDGsと共通する考え方です。

90年代の欧州では若者の失業問題や社会的排除が深刻化し、企業にはこれまで以上に社会的な役割が求められました。このような社会情勢の中で注目されたのが企業の社会的責任(CSR)です。ブレア政権は、CSRの推進に積極的な姿勢を示し、担当大臣を新設して政策との統合を推進しました。CSRを事業方針

に組み入れた責任経営を浸透させることで、企業に社会課題解決への積極的な関与を促したのです。

2011年、EU(欧州連合)はCSRの定義を、企業が社会および環境への配慮を、自主的に事業活動お

よびステークホルダーとの関係構築の中に組み入れること」から「企業の社会への影響に対する責任」に刷新しました。EUは企業活動から生じる負の影響を軽減しつつ、株主とステークホルダー間の共通価値を拡大していく政策を展開していきました。

新たな定義に込められた意図は、ビジネスとCSRの統合です。CSRをビルトインした長期的な戦略アプローチを起点に、企業は多様なステークホルダーの要求を満たす革新的な製品やサービスを生み出すことを求められたのです。ビジネスを通じて社会課題に対応しつつ企業価値を向上させていくという手法は、SDGsの先駆的な取り組みといえるでしょう。

リーダーの心得とは

岩下尚義さん(税理士)

- 上下の意味でトップというよりは先頭に立つ人物。理念と情報、知識が正三角形のようにバランスがとれた人がいい。そして学びの意識を忘れないことも大事。

小林暢子さん(EY Japanパートナー)

- 自分の航路を決める決断力と周囲を思いやり、気配りができる心の両面があってほしい。強い組織とはリーダーから現場まで、この両方を兼ね備えている。

本間充さん(アウトブレイン顧問)

- 人には適した仕事、適さない仕事があり、そこを観察して配置することができるのがリーダー。そして彼らが化学反応を起こすような組織づくりができなければいけない。

村上臣さん(電脳コラムニスト)

- 目的とする市場や顧客に洞察や見通しを示し、解決策やソリューションを示唆できる「ソートリーダーシップ」の持ち主が新しい時代のリーダーである。

経営者に限らずチームリーダーやプロジェクトリーダーにとって組織をどうつくり、運営するかは常に大きな課題。投稿プラットフォーム「COMEMO」(<https://comemo.nikkei.com>)で理想と学び「リーダーの心得」を募った。

税理士の岩下尚義さんについていきたいリーダーは「理念と根拠(情報・知識)のバランスがよい」人という。周囲をひきつける理念を高くし、彼らを納得させる根拠を底辺とすれば「正三角形の頭脳」の持ち主であるという。

理念と根拠にバランス

EY Japanパートナーの小林暢子さんにとって理想のリーダーは「物事を決める」力と「周りを想(おも)う」力の二面性を持つ人。R・チャンドラー流のタフさと優しさを兼ね備えた人ともいえるが、なかなか難しい。組織の構成員が2つの力を意識し、組織内で人材を育む素養を持つことが理想のリーダーを生む前提条件という。

アウトブレイン顧問の本間充さんは多様な人から成り立つ組織のリーダーはメンバーそれぞれの個性を理解し「適材適所」の配置を行う能力が問われるとする。加えて適材適所だけでは十分ではなく、未知・未踏の領域を検討する際には、異なる視座を持つメンバーをチームに加え「化学反応が起きる組織」を組成することがリーダーの役割であると主張している。

(編集委員 安西巧)



森ビル社長 辻 慎吾氏 59

都市開発を手掛ける森ビルは、東京都内を中心に大規模な市街地再開発に取り組む。完成まで20年近い歳月をかける事業も少なくない。辻慎吾社長に街づくりへの思いを聞いた。

3/3 続

六本木ビルズ 地権者説明に10年以上

かつて東京・六本木地区の一角は、戦後に建てられた木造住宅が密集していました。路地は細く、火事が起きても消防車が入りません。離れた道沿からホースを引っ張って放水していました。東京都や地元・港区の行政にとっても街の整備が課題でした。

12年にわたるこの地域に、美術館や映画館、オフィス、店舗、そして地元の人々の住宅が集まる街「六本木ビルズ」をつくりたい。当社はその考えました。

再開発には地権者約400人の同意が必要です。当時、「再開発は小学校1クラス分が限界」と言われていました。利害の調整が難しく地権者50人くらいが揃えばいいというわけです。400人だと8クラス分。「やめた方がいい」という声もありました。

それでも当時の経営陣は取りかかります。再開発は地元の方々と周辺地域にメリットが大きいと確信していたからです。1988年から地権者に説明を始めました。

「バブル経済期で、土地を転売してもつげる「地上げ」

が社会問題になっていた。森ビルに土地を奪われると身構える地権者もいた。再開発は、地権者が「土地や建物の所有権」を「集合住宅の床などの資産」に同じ価値で交換する手法です。私たちが買取るわけではありません。とはいえ、地権者の方々にあって土地は命の次に大

53階に美術館 文化薫る街

「六本木ビルズにはオフィスや店舗が入る「森タワー」を中心に住宅棟や商業施設などがある。入居企業が払う家賃が森ビルの主な収入だ。一般に高層ビルは上層に行くほど高い家賃を得られます。六本木ビルズは最上層の53階に当社が運営する美術館などがあります。最も象徴的な場所に文化施設を設けることで、文化の薫りがする街にしたいと考えたのです。

六本木には国立新美術館などの美術館も建設されました。夜の飲食街のイメージが強かった六本木が、家族連れ

切なものです。今後は戸建てに住みたいと考える人は少なくなりますが、相模などの問題を抱える人もいます。それぞれ事情が異なります。地権者への説明を10年以上続けました。説明会を150回くらい開いた年もありました。一軒ごとに当社の担当者を決め、戸別訪問も繰り返

や美術館巡りを楽しむ人でききわつたようになりました。六本木ビルズにはオフィスや店舗で働く人が約2万人、住人が約2000人います。個々の利害を超え、一つの街として一体感を持つてもらいたいと考えています。例えば、ある店の店員さんが顧客に他店の場所を尋ねられた時、それが同業のライバル店でも快く案内してもらおうにお願いしています。

「六本木ビルズ自治会」もつくり、盆踊りや正月の餅つき大会などのイベントを年中開催しています。これら街の

ます。地権者の気持ちを理解し、不安を取り除くように努め、信頼していただくしかありません。ある煎餅屋さんの主人は担当者を訪ねても全く会っていただけませんでした。そこで担当者は毎週1回、客として煎餅を買いに行きました。再開発の話は一切せじ。それを数か月続けた時のこと。いつものように煎餅を求めて訪ねると、主人が「あなた、煎餅が好きなんだなあ。運営費には、敷地内の大型ビルにも掲載した広告の収入を充てています。入居する企業間の交流も盛んです。スマートフォン向けのゲーム「ポケモンGO」の開発には、六本木ビルズにオフィスや店舗を構えた米ケトルとポケモン社の「近所づきあい」が役立つと考えています。

新たな再開発計画もありました。同じ港区の虎ノ門・麻布台地区の事業は平成元年（1989年）から地元で説明を始め、約3000人の地権者との合意形成を経て令和元年（2019年）に着工しました。平成の30年間かけてまわったわけですが、完成は2023年の予定です。敷地の中央に緑に覆われた

毎週末の「じゃないか」と話しかけてくれました。それから再開発の話を持ち出せるようになった。最後は「あなたのことを信じてるから、うまくやってほしい」と担当者任せでくれたのです。六本木ビルズは2000年に着工し、03年に完成します。地元への説明を始めてから17年かかりました。他の地域に転居せず、六本木ビルズの住宅棟に住み替えた地権者は全体の8割に上りました。

広場を設けます。その周りに超高層ビルを3棟建設し、2万人が働くオフィスや商業施設、住宅、病院、学校なども入ります。敷地全体約8分の3割、2・4倍を緑化します。六本木ビルズなどの再開発で培ったノウハウを全て注ぎ込む「ビルズの未来形」と位置づけています。

当社の街づくりの考え方は一貫しています。複数の土地を手とめて対象の敷地を広げ、大倉山地区にする。高層ビルを建て、様々な機能をコンパクトに集約させる。周囲に生まれた広いオープンスペースには植木や花を植える。これを「ヴァーティカル・ガーデンシティ（立体緑園都市）」と呼んでいます。

息の長い事業 非上場だからこそ

今、アジアでは上海、シンガポール、香港、東京で激しい都市間競争が起きています。国際展開する企業がアジアの拠点を東京からシンガポールなどに移せば、様々なビジネスの機能が東京から逃げ

てしまします。東京は経済規模が大きくなり、治安や環境が良く、子育てもしやすい。一方で規制の多さや行政手続きの煩雑さなど改善すべき点も多い。東京は日本全体のエンジンです。良い

部分を使えば、課題を克服して競争に勝ち抜くことが重要です。当社も東京の魅力を高める役割の一端を果たせたらと考えています。

「地方の再開発」のアドバースにも力を入れています。

福井県・永平寺の門前町や岐阜、山口、高松、松山、長崎市などの街づくりをお手伝いしています。東京で育んだノウハウを生かし、地域の魅力を高めたいですね。

当社は創業家の森家が株式の大半を持つ非上場企業です。株式を上場し、一般の投資家が株主になると、短期の業績を問われます。一つの再

開発は十数年もかかる我々には四半期決算は向いていません。非上場だからこそ、腰を据えて息の長い事業に取り組みめるのだと思っています。

ついでには街づくりが好きな人間が集まっています。私たちが手がけた再開発を見た人から「これって森ビルらしいね」と言われるような街をつくっていききたいですね。

新型コロナウイルスの影響で、音楽・演劇の公演中止や文化施設の休館が広がっている。出演者や作家にとって収入減は創作活動に関わる死活的な問題だ。安全管理と事業継続をどう両立させるのか。未曾有の危機を前に、日本の公演・展示文化の構造問題が浮かびあがる。

文 化

創作活動 問われる持続性

人気音楽ユニットのPerfume(パフューム)は2月26日夜の東京ドーム公演を取りやめた。告知したのは開演の3時間前。政府が出した文化イベントの自粛要請を受けて、土壇場の中止決定だった。

先週来、中止・延期・休館の発表が続き、切ったとつに続く。チケットの払い戻しなど足元の混乱の一方、中長期的な影響も見えてきた。

「延期にするにしてもどの会場も取り合いで日程が出せない」

3月のライブを延期し

REISSUE RECORDS

「米津玄師 2020 TOUR/HYPE」宮城・三重公演、中止に関するお知らせ

NEWS LIVE 2020.03.04

コンサートの中止を告知するシンガーソングライター、米津玄師のホームページ

入山功一・日本クラシック音楽事業協会会長は「自粛要請で公演を中止しても、国からの補償は一切ない。私たちは無力だ」と嘆く。今後は他のエンターテインメント業界団体と連携し、法人税の軽減措置などを政府に求めていく考えだ。

国立、公立劇場が発致したプログラムの中止や延期は、劇場が主催する事業の語だ。ホールを貸し出す公演については、プログラムの主催者が判断する。日本舞台芸術振興会などが主催するパリ・オペラ座バレエ団来日公演(東京文化会館)は予定通り開催している。民間では上演を継続している劇場もある。2日時点で東京の紀伊国屋ホールや下北沢の劇場、各地の寄席は閉じていない。ただし払い戻しには応じている例が多い。

「ひとたび劇場を閉鎖した場合、再開が困難になるおそれがあり、(略)劇場閉鎖の悲しき前例をつづけてはなりません。劇作家の野田秀樹は1日、このような意見書を公表した。自粛一辺倒で

中止や延期一色と見えが、すべてがストップしているわけではない。2月26日と1日、東京国際フォーラムでのライブを執行した。5000人が収容できるホールでライブを開いたことをめぐっては賛否の両が交錯したが、来場者の検温やアルコール消毒を実施するなど、厳重な体制で安全確保に努めた。

国立、公立劇場が発致したプログラムの中止や延期は、劇場が主催する事業の語だ。ホールを貸し出す公演については、プログラムの主催者が判断する。日本舞台芸術振興会などが主催するパリ・オペラ座バレエ団来日公演(東京文化会館)は予定通り開催している。民間では上演を継続している劇場もある。2日時点で東京の紀伊国屋ホールや下北沢の劇場、各地の寄席は閉じていない。ただし払い戻しには応じている例が多い。

「ひとたび劇場を閉鎖した場合、再開が困難になるおそれがあり、(略)劇場閉鎖の悲しき前例をつづけてはなりません。劇作家の野田秀樹は1日、このような意見書を公表した。自粛一辺倒で

はなく、継続可能性を探るべきだとの声は各所から上がっている。また致命的な損害が関係者に及ばない仕組みをどう作るかも課題だ。

2月28日に熊本公演を延期した音楽デュオのスキマスイッチは同日、観客を入れずにライブを開催。その模様をYouTubeで無料配信した。また29日にLINE CUBE SHIBUYA(渋谷公会堂)での公演を見送ったラッパーのKREVAも同様の無観客ライブをネットで流した。

こうした配信に課金すれば、アーティストの活動支援にもなる。映像配信サービスのBEAMING(東京・渋谷)はデジタル投げ銭機能「ニゲル」を提供している。有料で使えるようにする。ノウハウも提供する。

新型コロナで公演中止 打撃

新型コロナウイルスの影響は文化イベントに広がっている		
歌舞伎座、大阪松竹座など 松竹直営劇場	東京・中央など	10日まで公演中止
帝国劇場など 東宝系の劇場	東京・千代田	10日までの公演中止
国立劇場	東京・千代田	国立劇場、国立文楽劇場などで15日まで主催公演中止
四季劇場	東京・福岡など	「アラジン」「ノートルダムの鐘」などの上演を8日まで中止
東京芸術劇場など 公立劇場	首都圏各所	演劇公演「カノン」などを中止
吉本興業の直営劇場	大阪市など	なんばグランド花月などでの公演を当面中止
横浜アリーナ	横浜市	福山雅治が19、21、22日のライブを中止
国立文化財機構	東京、京都など	各国立博物館と奈良文化財研究所の公開施設を15日まで休館
国立美術館	東京、大阪、京都	国立西洋美術館、京都国立近代美術館、国立国際美術館などを15日まで休館
森美術館	東京・港	13日まで休館
金沢21世紀美術館	金沢市	15日まで休館
第43回日本アカデミー賞授賞式	東京・港	一般観覧者らの来場を取りやめ規模を縮小して開催
岩波ホール	東京・千代田	13日まで映画上映中止
「映画ドラえもん のび太の新恐竜」	全国	6日からの公開を延期
小澤征爾音楽塾	京都、東京、名古屋	3月下旬のオペレッタ「こらもり」4公演中止
東京・春・音楽祭	都内各所	3月6～15日の「リッカルド・ムーティイタリ・オペラ・アカデミー」を延期
びわ湖ホール	大津市	(注)2日時点

「今の状況はまるで戒厳令下だ」。ある演劇の演出家はそう語る。現時点で事態の終息は見えず、影響の範囲も読み切れない。だがアーティストや芸術団体・施設は、たずさに縮小するのではなく、これを機にリスキーマネジメントを強化すべきだろう。今回の教訓を、持続可能な公演・展示文化の発展に生かしたい。

デジタル技術の活用は美術展でも可能だ。海外の事例だが、中国政府は国内の美術館にオンライン展示を促すよう指示した。日本では美術画像のデジタル化は遅れているが、非常時の運営継続策として対応が急がれる。

コンサートなどがキャンセルになって費用負担が生じたアーティストや主催者を支える取り組みもスタートしている。創作者向けに公的な補助金の申請支援をするペイシア(同・千代田)は振り替え公演を開催する場合の予想売上高を算定し、キャンセルで発生した損失を一時的に肩代わりする事業を始めた。

26日から受け付けを始め、「インディペンデントのアーティストを中心に、20件以上の問い合わせが来ている」(同社)という。またクラウドファンディング運営のレディフォー(同)は27日、インターネットを使って一般から資金を集め、中止になったイベントの主催者を支援するプロジェクトを始めた。

就活ON!

SPECIAL

天候に合わせ種苗提案

業界
常識

サカタのタネ

ふるやつよし
古屋剛史さん 30



当社は種苗の生産・販売などを手がけ、本社は横浜市です。私は農業が盛んな愛知県東部で、種苗店への営業を担当。天候に合わせた対応が求められ、暖冬の今年は、ブロッコリーの中でも生育が遅く影響を受けにくい品種を提案しました。

自然に関わる仕事をしなかったのが志望理由です。扱う品種は野菜だけで約400あり、初めは分からないことばかりでしたが、育種場や研究施設などで半年間の研修を受け、知識を深めました。

以前の担当地域で、農協から「大雪でビニールハウスが倒れ、地元農家がレタスの

法政大文学部卒。2011年に営業職として入社し、16年から愛知県の拠点に勤務する。

苗を確保できない」と相談されました。当社の拠点で急ぎょ種をまき、100万本以上の苗を用意したところ、以後は取引が増えました。信頼関係が大切な仕事だと実感しています。(聞き手・青木佐知子)

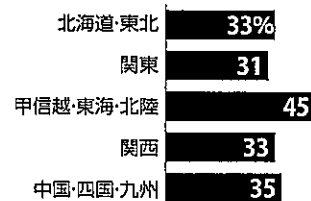
■農業界のいま 環太平洋経済連携協定(TPP)が発効し、海外の農産品との競争が激化している。就農者の減少と高齢化が課題で、人工知能(AI)など先端技術を使った「スマート農業」が注目される。

DATA 東海・北陸は強い地元志向

学生の地元志向は強まっているようだ。就職情報会社マイナビが昨年11月、大学1、2年1142人に調査したところ、将来就職して働きたい場所は「地元(高校所在地)」が34%で、最も割合が高かった。昨年2月の前回調査より6ポイント増。「場所にはこだわらない」30%、「大学所在地」18%などが続いた。

地域別にみると、地元を望む割合は「甲

◆地元(高校所在地)で働きたいか
※マイナビ調べ



信越・東海・北陸」が45%で特に高く、「中国・四国・九州」「関西」「北海道・東北」「関東」は、いずれも30%台だった。調査担当者は「北陸は企業が地元学生の採用に熱心で、地元大学とのつながりも強い。東海は製造業が盛んで、地元就職をしやすい環境だ」と指摘。「地元志向の強さは、中高

生のうちに地元で働く人の話を聞くなど、教育の影響も大きい」と分析した。(ひ)

諸君が諸君の国家のためになにを
なし得るかを問いたまえ。

—ジョン・F・ケネディ



ケネディは米ソ冷戦のさなかの1961年、米国史上最年少の43歳で大統領になった。有名な就任演説では、「諸君の国家が諸君のためになにをしてくれるかを問わず」という言葉に続き、冒頭の一節を述べ、平和で自由な世界の実現に協力するよう国

民に訴えかけた(中公文庫『ケネディ登場』より)。

就活で福利厚生や休暇制度を最重視する学生もいるだろう。しかし、「会社が何をしてくれるのか」だけでなく、「自分は組織や社会にどんな貢献をしたいのか」という視点も忘れないでほしい。(滋)



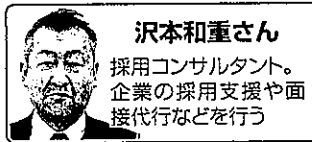
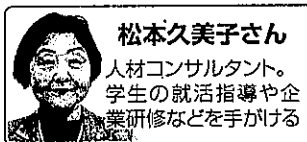
集団面接 を 乗り切ろう!

3月から企業の説明会などが解禁され、いよいよ就職活動が正式に始まった。選考の序盤に行われることが多い集団面接は、面接官が複数の学生とやり取りを進めるため、個人面接とは違った心構えが必要だ。就活生による模擬面接を実施し、その場面を基に専門家にアドバイスしてもらった。

経

【模擬面接の方法】

大学3年の男女8人を4人ずつに分け、それぞれ約30分の集団面接を実施。「自己PRと、それをどう会社で生かすか」「大学で力を入れたこと」などを聞き、態度や話し方、内容をチェックした。 ※学生は仮名です。



企業は何を見ている?

採用選考では通常、複数回の面接がある。そのうち集団面接は、次に進む人数を絞るのが主な狙いだ。企業の採用担当者にチェックポイントを聞いた。



「うなずリズムやアイコンタクトなど、言葉以外の部分も感じがいい学生は、顧客にも好かれるタイプなので高評価だ。「自分の体験は大したことないのですが」などの謙遜する言葉はない方がいい（アパレル業界・採用担当者）」



ネクタイが緩み、靴が汚れているような身だしなみの整っていない学生が意外にいる。集団だと目立つので、入室前にチェックを。人の話を聞く姿勢や協調性はしっかり見る（人材業界・人事部長）」

第一印象で顧客に信頼感を持ってもらえるかが大事なので、身だしなみや言葉遣いは重要だ。控室で気が緩んでいたり、他の学生と他社の話をしていたりするとマイナスになることも（金融業界・採用担当者）」



NG 同じ組の4人で順番を待つうちに会話が盛り上がり、やや緊張感に欠けた雰囲気。先頭の紀子さん(日本大)が入室の際、しっかり立ち止まらずにあいさつすると、続く3人も同じようなあいさつをして入ってしまった。

失礼しま〜す！

POINT ① 周りに流されない

- ⊖ 控室での態度を含め、社内では常に見られていると考えた方がいい。会社を出るまでは気を抜かないように
- ⊖ 「4人が全体的にダラダラして見えた。集団面接では周りの学生の態度につられがちだが、断ち切って自分のペースを保とう」

check!

- 入退室のあいさつや動きはぎびきびしているか
- 音をたてずにドアを開閉するなど動作は丁寧か

NG 裕美さん(早稲田大)は「学生時代に力を入れたことを1分程度で」と聞かれ、事前に用意していたアルバイトのエピソードを「売り上げを伸ばすために二つの戦略を立てました。一つは…」などと長々と話してしまった。

一つめは... 二つめは... しかも... さしは... その上...

POINT ② 時間配分に気をつける

- ⊖ 「集団面接で1人が話せる時間は限られている。回答を自分の中でかみ砕き、結論から簡潔に話してほしい」
- ⊖ 「回答が長すぎると他の人の時間を奪ってしまう。周りが見えない人と判断されてしまうこともある」

check!

- 質問の意図に沿ったことを答えているか
- たくさん話そうとして早口になっていないか

NG 茂夫さん(東海大)は、存続の危機にあった部活で勤務に励み、「部員を3人から24人に増やした」とアピール。ところが面接官に「なぜ、その部活を残したかったの?」と聞かれ、「伝統のある部なので…」としどろもどろになった。

えっと... うまく伝えられないこの気持ち。

POINT ③ エピソードに頼りすぎない

- ⊖ 「エピソードはほかの学生とかがぶることがあるし、それだけで人柄を察するのは難しい。しっかり自己分析し、価値観を伝えよう」
- ⊖ 「エピソードのすそを繕うのではなく、なぜそうしたのかを話してほしい。面接官は学生の考え方や人柄を知りたいがっている」

check!

- 数字や他者の評価で語に説得力を持たせているか
- 体験を仕事上どう生かすかまでアピールしているか

NG 真衣さん(東京大)は自分が答える時以外、終始うつむき気味。ほかの学生に関心を向けている様子が見られなかった。

回答考え中

POINT ④ 聞く姿勢も大事

- ⊖ 「ほかの人が発言する時は、うなずくなどして聞いている感じを出すといい。気配りができる印象が伝わる」
- ⊖ 「集団面接は、話す時間より他人の話を聞く時間の方が長い。自分が話していない時にスイッチが切れてしまてはいけない」

check!

- ほかの人が話す間、自分が何を話すかばかり考え、上の空になっていないか
- そわそわしたり、足をだらしなく聞いたりしていないか

● 模擬面接を終えて



勇人さん(首都大学東京) 個人面接は面接官が話を引き出してくれるが、集団面接は自分で個性を出さなくてはいけないことがわかった。



蒼太さん(武蔵大) 「1分で話して」と言われて戸惑った。時間内に的確に説明するには文章の構成力も求められると痛感した。



裕美さん(早稲田大) 他の学生が話している時の表情が硬いと指摘された。普段の明るさを出せていない。もっと場数を踏みたい。



紀子さん(日本大) 他の学生の話聞くうちに「自分が話そうとしている内容は大丈夫か」と不安になってしまい、難しかった。

面接官の観点は選考段階で変わる

	1次面接	2次面接	最終面接
面接官の例	若手人事担当者や 中堅社員 ⇒ 同僚の視点	人事課長や 管理職 ⇒ 上司の視点	人事部長や 役員 ⇒ 経営陣の視点
狙い 一般的な質問内容や	合わない人をふるいに掛け、学生を絞り込む。基本的な質問が多く、マナーや礼儀、印象が重視される。面接官に「一緒に働きたい」と思われるかが大切	志望度や適性を見極めようと、性格や能力、価値観をみる踏み込んだ質問が多い。答えた内容も深掘りされる。「部下として育てたいか」が判断基準に	入社意思の度合いや熱意を再確認することが多い。入社後のビジョンが会社の方向性とマッチしているかなど、将来に関する質問もされる

松本さんからのアドバイス



周りに気を使い過ぎて自分の意見を言えない学生が多い。集団面接は選考だということを忘れずに。選んでほしいという強い気持ちで自分のことをしっかり伝えよう。

沢本さんからのアドバイス

面接官が知りたいのは、大学の留学プログラムなどに単に参加した経験ではなく、自分で意思を持って選択した行動だ。企業は能動的に動ける社員を求めている。



接客は身だしなみから

社会人のマナー

第一印象は視覚によって決まることが多いだけに、最初に顧客の目にとまる接客担当者には、きちんとした身だしなみが求められる。会社のイメージを損なわない服装や化粧などについて、一般社団法人「日本マナーOJTインストラクター協会」の丸川久美子さんに聞いた。

「おしゃれが自己満足なのに対し、身だしなみは他者満足だ」と丸川さんは強調する。身だしなみのポイントは、まず第一に相手を不快にさせない「清潔感」。例えば洗濯したシャツでも、ヨレヨレでは清潔さが伝わらない。次に仕事の能率を下げない「機能性」、そして社員全体のイメージを考えた「周囲との調和」だ。航空やホテルなど身だしなみに厳しい業界では、職種によって社員の髪の毛やネイルの色が細かく決まっている企業もある。

「新入社員にありがちな失敗は、スーツに白いソックスを合わせてしまうこと」と丸川さん。そうしたコーディネートが街中で流行したとしても、カジュアルに見えてしまうので避けよう。「ビジネスの基本は



ダークカラーだ」ということを忘れないでほしい。白いシャツの下にはベージュや白など目立たない色のインナーを選ぼう。

女性の場合、化粧をしないことがマナー違反かどうかは意見が分かれる。丸川さんは、より相手に与える印象を良くするという視点から、「化粧をするのがマナーだ」と考える。ただ、肌が弱くてメイクできない人もいるので、眉を整え、明るめのリップを塗って顔を明るく見せる方法を勧める。

身だしなみが整っているかどうかは、同僚と確認し合うのがいい。普段から職場でコミュニケーションを取り、同じ基準にそろえよう。「自由がないように感じるかもしれないが、相手に不快な思いをさせる心配がなくなり、仕事に集中できる」と丸川さん。職場によっては身だしなみのチェックシートを用意している。前髪は額にかからない、アクセサリはシンプルなものに限るなど職

場ごとのルールを確認しておこう。

新人にとって、営業トークを磨くのは時間がかかるが、身だしなみを直すことはすぐにできる。丸川さんは「比較的簡単に第一印象が良くなり、評価が上がることもある。入社したらすぐに取り組んでほしい」と助言している。(金来ひろみ)

ソルアル 業界用語やカタカナ語
面接で使って大丈夫?

選考を受ける企業には、自分のことを知的な人材と思われたいものです。では、業界研究などを通して学んだ業界用語やカタカナ語を面接で使うのはアリでしょうか。

人材コンサルティング会社「ネオキャリア」で学生を企業に紹介している平原和人さんは、「業界用語を使えるのは勉強してきた証し。企業には好印象だ」と話します。入社前から知識があり、即戦力になると感じてもらえるようです。

平原さん自身、人的資源(ヒューマンリソース)と技術(テクノロジー)を組み合わせた「HRテック」などの用語を自然に使いこなせる学生は、「勉強したんだな」と感じるそうです。

一方、カタカナ語を間違っただけで使う学生も時々いるそうで、注意が必要です。面接官には「自分の言葉で話していない」「職場

でも知ったかぶりをするのでは」と思われるかもしれません。

また、意味が合っていない、「ソリューション」(解決策)など日本語に置き換えられる言葉を多用するのは危険かも。面接官の年齢や社風によっては、好ましく思われないことがあるようです。(ま)

SNSで情報発信



「就活ON!」のツイッター(@shukatsuon1)、フェイスブック(読売新聞 就活ON!)で情報発信しています。ぜひ登録ください。読売教育ネットワークのホームページでブログも開設中です。ご意見、ご感想は「就活取材班」(shu-on@yomiuri.com)へ。



スマホ用のQRコードはこちら
◀ ツイッター フェイスブック ▶



医療ルネサンス

No.7233

Q&A 新型コロナウイルス

2/6

マスク 飛散防止に効果

新型コロナウイルスの感染が広がり、マスクが目玉されている。効果的なマスクの使い方を改めて確認しておきたい。

感染した人のせきやくしゃみ、話した時に出る飛沫の中に、ウイルスはいる。せきやくしゃみの飛沫は2〜3分飛ぶとされるが、マスクを着ければ周囲に飛び散るのを防げる。新型コロナウイルスの感染者は無症状の場合もある。感染の可能性がある時はマスクの着用を心がけたい。

マスクを選ぶ時のポイントは何か。実は、どんな種類でも効果はある。ガーゼを使った平型は、生地目が粗いと思われがちだが、全国マスク工業会専務理事の高橋紳哉さんは「飛沫が飛び散るのを防ぐという目的は果たせる」と言う。

厚生労働省が提唱する「せきエチケット」の目的も飛散防止だ。せきやくしゃみをする時、マスクがなければ、ティッシュやハンカチ、あるいは、上着の袖などで口と鼻を覆うことを勧めている。

一方、感染から身を守る効用もありそうだ。豪州で「高橋さん」という。ただ、マスクには意外な中に高性能の「N95」があるが、一般の人が正しく着けるのは難しい。きちんと装着すると息苦しく、「日常的な使用には向いていない」(高橋さん)という。

厚生労働省が提唱する「せきエチケット」の目的も飛散防止だ。せきやくしゃみをする時、マスクがなければ、ティッシュやハンカチ、あるいは、上着の袖などで口と鼻を覆うことを勧めている。

効果は過信しない方がいい。世界保健機関(WHO)も推奨していない。平型や立体型のマスクを着ける時は、上部を鼻の形に沿わせ、顎までしっかり覆い、頬の部分に隙間がないかチェックする。市販されているマスクの

品薄状態が続いている。布製のマスクは、中性洗剤で手洗いすれば繰り返し使える。主流の不織布のマスクは、内側にガーゼを挟めば、汚れにくくなる。

授業中の大学生の行動を観察したところ、1時間あたり顔を平均23回触っていたという報告がある。人は無意識に顔を触ってしまう。その手にウイルスが付いていたら、口や目、鼻の粘膜から体内に侵入する。マスクにより顔に触る回数を減らすことが期待できる。

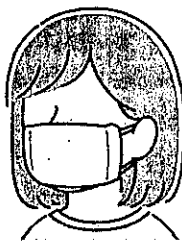
しかし、肝心のマスクは品薄状態が続いている。布製のマスクは、中性洗剤で手洗いすれば繰り返し使える。主流の不織布のマスクは、内側にガーゼを挟めば、汚れにくくなる。

インターネット上には、マスクの作り方が数多く紹介されている。ただ、布の種類によっては目の粗さや染色など、マスクに向かないものもある。医療用のガーゼを使うと安心だ。

マスクの種類
全国マスク工業会の資料から作成

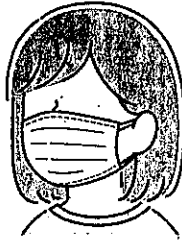
平型

綿のガーゼを使用。高い保湿性と保温性が特徴



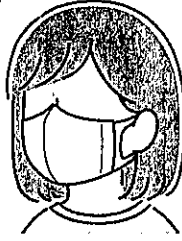
フリース型

フリース(ひだ)を伸ばして装着。動きに柔軟に対応し、ずれにくい



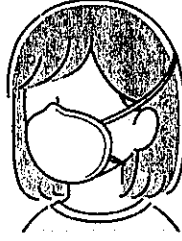
立体型

隙間なく顔にフィットしやすい。口元に空間ができ、口紅などがつきにくい



N95

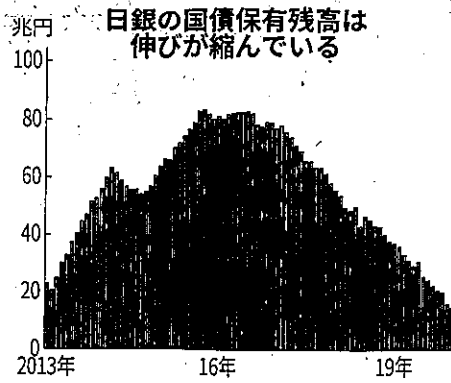
米国の規格で高性能。頭部や首に密着させて装着する



防衛医大病院感染対策室長の藤倉雄二さんは、感染症対策におけるマスクの役割を認めつつも、「手指をせっけんで洗うことや、アルコール消毒することが何より大切」と強調する。

中銀の資金供給

景気や物価を刺激



日銀の国債保有残高は伸びが縮んでいる
(出所)日銀、国債保有残高の前年比増加額

海外の中銀では米連邦準備理事会(FRB)が短期金利の急騰を受け、19年10月に短期国債の買入れを始めた。欧州中央銀行(ECB)も18年末に打ち切ったばかりの量的緩和政策を19年11月に再開している。米中貿易戦争や英国の欧州連合(EU)離脱で、先行き不透明感が続く景気を支えるねらいだ。

中央銀行が金融市場に出回るお金の量を増やすことを目的に、金融機関から資産を買い取った円増やす緩和策を導入した。14年付けたらすること。金融機関からの貸し出しを通じて企業や家計に資金が流れる効果を見込む。政策金利の引き下げと同様、景気刺激や物価の安定した上昇につなげる狙いがある。

日銀は2013年4月、保有する長期国債の残高を年間約50兆円増やす緩和策を導入した。14年には残高増加のペースを年間約80兆円に引き上げた。16年に長短金利を操作目標に加え、金融政策の軸足を資金供給から金利誘導に転換してからは、国債の保有残高の増加幅は縮小してきている。

きょうのトピックス

交遊抄

町場の師 渋谷 和久

「国のお役人は頼りにならないからなあ」。16年前、初対面の名刺交換でいきなりそう言ったのは、東京都板橋区防災課長(当時)だった鍵屋一さんだ。私は内閣府防災担当の企画官で、鍵屋さんは防災NPOの立ち上げに奔走していた。「町場の力で防災力を高める」という当時まれな発想で、商店街や福祉関係などに幅広いネットワークを広げていた。私も漏れなく鍵屋さんとのせられた。

秋田出身の鍵屋さんのお酒はいつも楽しい。防災を熱く語った後は、必ず居酒屋に移動。板橋区役所前の居酒屋で深夜まで盛り上がり、店員から「店の酒がすべてなくなってしまう」と言われたことは懐かしい思い出。私はその後異動し、現在は環太平洋経済連携協定(TPP)などを担当している。交遊で海外にいる時も、電話で「今渋谷で飲んでます。来ませんか」と言われたこともある。さすがにそれは無理だったが、毎回、新しい人を連れてきて、私のネットワークが広がるのは本当にありがたい。

鍵屋さんは区役所を退職し、跡見学園女子大で「ぼつさい女子」を育てている。今でも数カ月に一度は居酒屋に声をかけてくれるが、今度はどうなを紹介してくれるか、楽しみである。(じぶや・かずひさ) TPP等政府対策本部・政策調整統括官

編集手帳

「花明かり」という言葉がある。広辞苑が第2版の補訂版(1976年)から掲載している。桜が満開となり、闇の中でもほのかに明るくことをいう◆氣象エッセイストの倉嶋厚さんは、比較的新しい言葉のうえ、春の夜を明るく照らすのが条件ならばハクモクレンも含めていいのではと本紙に寄稿したことがある。きのうの朝、街路樹のそれが白い卵に似た花を枝いっぱい咲かせているのに気づいた◆唐代の詩人、白樂天が好んだことでも知られる。植物学者の荻原樹徳さんによると、世界に約70種分布するモクレンのうち、30種ほどが中国原産だという◆だが今、かなり迷惑な「中国原産」の病原体が世界を騒然とさせている。その国の施政が適切な時期に適切な手段を取ってれば、これほど世界を脅かすことはなかったのに――などと思うと、かの国からの美しい贈り物であるはずの花木を眺めながら、複雑な心持ちになる◆日中政府は来月上旬に予定された習近平国家主席の国賓としての来日を延期する方針という。妥当な判断だろう。過去、未来、日中関係の何を話すにしても足元の明るさが足りない。

投書

气流

題字・角元正雄
イラスト・野村咲絵



3/3

卒業目前で休校 残念

中学教諭 大塚 功祐 38
(千葉県松戸市)

中学校で3年生の担任をして
いる。新型コロナウイルス感染
拡大の影響を受け、卒業式まで
あと少しというところで休校が
決まった。同じクラスを2年間
担当し、相当な思い入れがある
だけに残念でならない。

ただ、私以上に残念なのは生
徒たちだろう。この学年の中に
は、9年前、東日本大震災の影
響で、卒業式を行えず、小学校
の入学を迎えた生徒もいる。そ
してまた今回、見通しのつかな
い中で中学校を卒業する。

仕方ないこととは十分理
解している。ただ、大切な生徒
たちを気持ちよく送り出してあ
げたい。今後、卒業式がどうな
るかは分からないが、できる限
りのことをしてあげたい。

卒業生はこの経験を生かし、
苦しい時に仲間を助ける、優し
い人になってほしい。笑顔で巣
立つことを願っている。

「マスク抱き合わせ」卑劣だ

無職 中里 竹男 79 (相模原市)

連日のように「マスク不足が伝えられている。日本でも生産を急いでいるが、追いついていない。そんな中、ドラッグストアが、マスクをほかの商品と抱き合わせて販売していたと報じられた。9000円前後で売られていたケースもあるという。

マスクと抱き合わせた高額の商品を用意すれば、客は、マスクほしさに不要な物を高いと思いつつも買ってしまう。利益優先で思いやりの心を忘れていないか。混乱の中、消費者の不安につけ込むのは、あまりにも卑劣だ。

親戚と旅行 来年も楽しみ

パート 布橋 芳美 72
(富山県高岡市)

親戚10人で、1泊の温泉旅行に出かけた。法事や祭りで親戚が集まった昔とは違い、今では結婚式と葬式にしか顔を合わせなくなっていたので私が声を掛けたのだ。

温泉につかり、夕食後は一つの部屋に集まってビンゴゲームをした。妹が作った陶器品の賞品に皆、大喜びだった。翌日は動物園に寄り、三々五々、足並みの合う人たちでゆっくりと園内を楽しんだ。次回は1年後、もっと多くの親戚が参加してくれると楽しみにしている。

頭を使った野球 本で学ぶ

中学生 佐藤 遊野 14
(東京都町田市)

自分は野球部の部長をしている。約4か月前から野球の本を読み始めた。父から野村克也さ

んの本をもらって読んだことがきっかけだった。長嶋茂雄さん、落合博満さん、星野仙一さんの本も読み、今30冊近くになる。読むうちに、野球についての

考え方や、どうしたら部活が良くなるかを、以前より深く考えるようになった。増えた知識を練習や試合で生かすことで、相手を抑え込み、頭を使った野球ができた。本を読むのが、自分の知らないことがわかる一番の方法だとわかった。

人助けの勇気持つ

高校生 中川 凛太郎 18
(水戸市)

電車通学2年目の冬、ホームで目の不自由な人が立ち止まっているのが目に入った。声をかけようとしたが足は動かず。1人の男性が手を差し伸べ、私は助けなかった自分を悔やんだ。約1年後に同じ場面に遭遇し、今度はすぐ体が反応した。「ありがとう」の言葉に、とてもすがすがしい気持ちになった。

人助けは、助けた自分も救われるのだと実感した。思いを行動に移す勇気を持ちたい。



伊東 理紗 24
栃木県那須塩原市

土鍋ご飯 母のため

小学生 嵯峨 克幸 8
(京都市)

休日の朝、ぼくはだいたい午前6時に起きます。お母さんに休んでもらうためです。おこめが入れてある土なべをガスコン

ロにかけます。ゆげがでてきたらスイッチをきり、15分むらすとごはんのできあがりです。ときどきこがしてしまいます。でもお母さんは「ありがとう。たすかるわ」と言ってくれるので、ぼくの心はなんだかあたたかくなります。これからもみんなのやくにたちたいです。

他者を尊重したい

高校生 中居 葉夏 18
(東京都多摩市)

飲食店でアルバイトした時、お客さんの心ない言葉に傷つい

た。もっと優しくなれないものかと思った。そういえば最近、滴鼻電車で人を肘で押ししたり、飲食店で大声で料理がまずいと云ったり、平気で失礼な言動をする人をよく見かける。私は「心の余裕のなさ」による

ものだと考える。誰でも悩み、ストレスはあるが、それを解消するために人に当たるのは間違いだ。ストレスには自分で対処し、自分の機嫌は自分でとる。こうした意識を持ち、他者を尊重できる大人になりたい。

よみうり時事川柳

◎長井好弘選

休校と合流をすむテレワーク
対肺炎温故知新で「ベスト」読む
ホームランボールがボヤク無観客
啓蒙に就活の由助けない
鳴き方が上手になった閉古鳥
東京がパッパの指揮に固唾呑む

＊

アしはやるの？ コレは大
丈夫？ 空百の多い手帳。

◎QRコードから
「よみうり時事川柳」
の投稿ができます。

東京 船橋 立吉
船橋 紫苑
笹塚 斎藤 松雄
我孫子 世喜
村上 川村 雄一
東京 後藤 克好

2020 3.3

*「U-25」では若い人の声を紹介し
ます。原稿とイラストをお寄せください。