



令和2年5月19日(火)

デイリーニュース タイムリーさんぼう(水嶋編)

(タイムリーリカレントと一緒に学びましょう)

- ★ V3なでしこに、雪辱 女子サッカー ★ 勝武士の無念 戒め
- ★ リモート時代の学び方 ★ 学生支援 異例の共同要望
- ★ 多国籍チームで就業体験 就活ON ★ 新型コロナで採用停滞
- ★ 現時点での迷いを正直に 相談室 ★ レナウンの破綻を教訓に
- ★ 強い財務 マネー見極め 株式市場 ★ 鉄道株で占うコロナ後
- ★ アリババ株1.25兆円 現金化 ソフトバンク ★ ファンドビジネス
- ★ 病院経営、全国8割で経営悪化:コロナで実習生来日できず
- ★ お客様のために...ジャスパー・チャン氏 アマゾンジャパン社長
- ★ 『背水の陣』からの逆転 丸紅社長柿木氏 ★ 日経大機小機
- ★ GDPマイナス:検察庁法改正案 社説 ★ 富士山、今夏閉山。
- ★ クラシック音楽 継承の危機・『泳げないと死ぬ』 ★ 人生案内
- ★ 鬼ごっこ・ケンパー・缶けり遊んで体力回復 ★ 交遊抄 ★ 編集手帳
- ★ 日経春秋

『街角のウワサ』各、大学AO入試9月後半から面接スタート、エントリー8月から受付、11月合格発表。面接後調査書、合格者から受け入れ(基準評定なし)、大学側から基準評定公開し、基準以上のAOでの受験の場合、高校での評定平均(成績)は2年生3月末での成績で受験受け入れ、などなどの様々なウワサがあります。ご参考に

『タイムリーファンから』AO 前面談ということで、学校に呼び出しているらしいです。AO 前面談は必要? 高校生の命よりも募集が大事! 高校側が生徒と連絡をあまり取れない状況で、そういった行動をとるか? などなど

★<オープンキャンパスに行こう!!>

栃木県・茨城県・群馬県の大学、専門学校全35校のOC情報を紹介!

タイムリーファン高等学校の先生方ぜひ生徒様へ。

★<IASC 個別相談会開催!...受付中。完全予約制。>

いばらき動物専門学校 ♪あなたをサポートします!(別紙参照)

<こまったときの・さんぼう水嶋! 24時間いつでもなんでもご相談下さい>

㈱さんぼう 教育事業本部 本部長水嶋晃利

TEL:03-3378-7112携帯:080-2202-1391t-mizushima@sanpou-s.net



お客様のために

アマゾンジャパン社長 ジャスパー・チャン氏 55

米IT企業アマゾンには創業以来の経営理念が根付く。日本法人を19年にわたり率いるジャスパー・チャン社長にアマゾンならではの仕事の仕方を聞いた。



100年先視野 目先の業績に動じず

初めて日本に駐在したのは31歳の時。米国の消費財メーカー、プロクター・アンド・ギャンブル(P&G)の北東アジア地域担当でした。1985年です。インターネットが普及し始めていた。ネットはどこの世界に広がるのだろうか、とでも興味がありません。

た。でも当時、表現すると考える人はほとんどいなかった。私がアマゾンへの転職を友人に伝えると、「自分なら絶対にかかわらない」と言われたものです。しかし私は「インターネットは世界を変える。自分はその一助になりたい」との思い

でいっぱいでした。ベトナムの考えはともないうえ、あれることがありません。品そろえを充実させ、お客様を大切にしようとする姿勢が一貫しています。彼は良いスパン(期間)で経営を考えています。目先の業績について言及するのを聞

いたことがありません。短くても5年先、時には100年後に向けた話をします。新規ビジネスが失敗したり、自社の株価が大きく下落したりしても動じません。例えば、電子書籍リーダー「キンドル」は構想から完成まで7年かかりました。その間、挫折しかかったこともありましたが、「キンドルはお客様に喜ばれる」との考えは揺らぎませんでした。

ゴールを明確にします。自分たちでは良い製品を作ったつもりでも、お客様に受け入れられないことがある。そうした自己満足に陥らないようにするために陥らなければなりません。社内の会議は冒頭の20分くらいは時間くらい、会議室が静まりかえります。配布された資料をまず全員で読みあひだす。

創業以来、配当ゼロ。資金は将来に投資

アマゾンには「地球上で最もお客様を大切にできる企業」という経営理念があります。その実現のため、「リーダーシップ・プリンシプル(原則)」と呼ばれる14項目の信条を定めています。「リーダーシップ」としては、金での社員がリーダーであるべきだと考えているからです。業務の意思決定から社内の

人事評価、新入社員の採用まで、常にこの14項目に基づいて判断します。14項目の一番目は「お客様へのこだわり」です。アマゾンには創業以来、株主に配当を出していません。その資金は将来への投資に充てています。お客様へのサービスを優先するためです。多くの米国内企業のような株主第一

主義ではないのです。社内の会議も独自の決め方があります。新たなプロジェクトを提案する際、提案者は完成後の発表を想定したプレスリリース(対外公表文)形式の資料を事前に説明します。その提案がお客様にどんなメリットがあるのか。具体的な説明を書くことで、事業の

主眼ではないのです。社内の会議も独自の決め方があります。新たなプロジェクトを提案する際、提案者は完成後の発表を想定したプレスリリース(対外公表文)形式の資料を事前に説明します。その提案がお客様にどんなメリットがあるのか。具体的な説明を書くことで、事業の

プロジェクトに取り組みチームの人数は「1/3ずつ増分を食べ分けるくらい」というルールもある。6人から10人くらいです。人数を多くし過ぎないで議論を速め、個々のメンバーに責任感を持たせるためです。

日本発サービス 世界の品質向上に

「リーダーシップ・プリンシプル」には「買収的」や「オンラインシップ(当事者意識)」の項目もある。アマゾンでは役員、社員の出張の際、航空機はエコノミークラス、日本の新鮮ななら一般の指定席までしか利用が許されません。ビジネスクラスやグリーン車に乗ってもお客様に利益に直接つながらないという考えです。座席のレベルを上げなければ追加料金を自分で負担すれ

ばよいのですが、見かけさせません。私も米シアトルのアマゾン本社との住環境はエコノミークラスです。社用車もありません。私はマイカーを自分で運転して通勤しています。夜にお酒の出席がある日は、タクシーを自分で利用します。社員の人事異動は、上司が部下に命じることがあります。部署の異動は本人の希望に基づきます。まず人材を欲しい部署が募集する。社員が

手を挙げて了解が得れば原則、未経験の部署でも海外でも異動できます。自分で責任を持ってキャリア形成を考えてほしいからです。アマゾンは20か国・地域で事業を展開する。日本は米、英、ドイツ、フランスに次いで売り上げが多い。日本のお客様はスピードに

対する要求が他の国と全く違います。米、英、ドイツとネット注文してから品物が届くまで数日かかるのが当たり前。それでは日本のお客様に満足していただけない。そこで考えたのが、注文した日にお届けする仕組みです。09年に世界に先駆けて日本でも始めました。国内の15万社以上の中小事業者がアマゾンのネット通販サイトに出品している。商品を手配の倉庫に預けてもらえば、在庫管理や配送などを全て当社が行う仕組みを広く利用していただいています。国内の中小事業者はアマゾンでの流通額は年々00億円を超えます。これからも事業者の成長を支援するために投資を続けます。

△政府はアマゾンなど巨大IT企業への新たな規制法を年度内に施行したい考えだ。取引先企業を不公正な取引から守りつつ、技術革新を図る狙いだ。政府とのオープンな対話を継続し、国境の障壁に当社をより理解していただける体制を作っていくつもりです。アマゾンジャパンは今年、設立から20年になります。日本のお客様のニーズに応じていくことが、他の国でのさらに高い品質のサービスにつながっています。これからも日本のお客様に貢献したいと思

は追加料金を自分で負担すればよいのですが、見かけさせません。私も米シアトルのアマゾン本社との住環境はエコノミークラスです。社用車もありません。私はマイカーを自分で運転して通勤しています。夜にお酒の出席がある日は、タクシーを自分で利用します。社員の人事異動は、上司が部下に命じることがあります。部署の異動は本人の希望に基づきます。まず人材を欲しい部署が募集する。社員が手を挙げて了解が得れば原則、未経験の部署でも海外でも異動できます。自分で責任を持ってキャリア形成を考えてほしいからです。アマゾンは20か国・地域で事業を展開する。日本は米、英、ドイツ、フランスに次いで売り上げが多い。日本のお客様はスピードに

■1998年、英ロンドンに赴任。変革期を迎えた電力事業を開拓する。

中東しかやったことのない私に、ロンドン赴任の打診がありました。

当時は世界で電力事業の規制緩和が進み、発電所を自ら運営して電力会社に売電する「IPP（独立系発電事業者）」というビジネスモデルが生まれたばかり。金融市場が整備され、弁護士事務所も充実し、関連メーカーも集積する欧州から中東のIPP事業を開拓することが私に与えられたミッションでした。

家族を伴い赴任しましたが、しばらくは苦戦しました。EPC（設計・調達・建設）と呼ばれる発電所の建設請負の経験はあって

「背水の陣」からの逆転

私の課長時代

丸紅社長
柿木 真澄氏



英国駐在時代、商談に臨む柿木氏（右から2人目）

も、IPPは未知の領域。数多くの入札案件に参加したもののノウハウがなく失注が続ぎ、組んでくれるパートナー企業もだんだんと

も、IPPは未知の領域。少なくなってきました。■会社から最後通告を受け、大型案件に背水の陣で臨む。やり方を変えないといけ

ない。そう思っていた矢先に浮上したのが、アラブ首長国連邦(UAE)のアラブでの「IWPP」案件でした。IPPに海水淡水化事業を加えたものです。発電能力は計200万キロワット、原発2基分におよぶ大型案件です。会社から「これが最後だ」と言われ、クビを覚悟して挑みました。失注が続いた一因は、プロジェクトの維持管理コストの見積もりを他者任せにしていたことでした。そこで私は、丸紅自身がリーダーとなり企業連合を組織することにしました。しかし呼びかけに応じたのは、発電所の運営経験が

ない素人3社のみ。そこで覚悟が決まったのかもかもしれません。社内のエンジニアや電力会社出身者をかき集め、手探りでコストの見積もりを進めました。■独シームエスとの提携が転機に。あるとき転機が訪れます。シームエスが「一緒にやりたい」と声をかけてきたのです。EPCではライバルでしたが、一転してパートナーになりました。当時は世界的に金融が縮小していて大型案件にお金が集まらない状況で、日本を当

てにしていたわけです。組んだ金融機関は国際協力銀行(JBIC)でした。同行は入念に審査する半面、時間がかかります。当社はIPP入札に何度も失敗しましたが、その経験で事前に正確な予測をするノウハウが身につきました。早い段階から相談していたからでしょう。当時の日本で過去最大規模のプロシエクトファイナンスを組

あのころ

発電設備の建設請負事業から始まった商社の電力ビジネスは、1990年代からIPPへと本格的にシフトしていった。2000年代以降は日本の電力会社も海外のIPP事業へ参入。金融を含めて多額の日本マネーが海外電力事業に投じられていくこととなる。

富士山、今夏閉山

1960年以降初 登山道すべて閉鎖

富士山が新型コロナウイルスの影響で今夏、閉山されることになった。登山者が密集した場合の安全が確保できないとして静岡県は18日、県内の登山道3本を7月10日～9月10日の2カ月間閉鎖すると発表し、山梨県側の登山道もすでに閉鎖が決定しており、山頂に至る4本の登山道すべてが通行止めとなる。

コロナ対策 安全確保できず

閉山期間の7～9月に、降、初めてという。静岡県が閉鎖するのは、登山道を全面閉鎖するのは少なくとも静岡県が、御殿場、須走、富士宮の3ルート、富士宮ルート



富士山静岡側東登山道の富士宮ルート (2019年7月)

の山小屋組合は登山者の密集による感染防止のため、今夏は休業する方針をすでに決定。8合目にある救護所も運営主体の富士宮市が休業を決めており、同県も登山道閉鎖を決断した。

5合目の登山口につながる道路「富士山スカイライン」などは現在も冬季閉鎖が続く。登山道の閉鎖とあわせ、周辺の道路も通行止めにするかどうか近く調整する。閉鎖

高休業を決めていた。環境省によると、2019年7～9月の登山シーズンの富士山の登山者数は約23万6000人。このうち吉田ルートの利用者は約15万人で、残り静岡県側の3本の登山道を利用している。

各地で入山自粛要請

山小屋、「3密」対策課題

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、各自治体などは登山客に自粛を呼び掛けている。狭い空間に大勢が入りやすい山小屋は「3密」（密閉、密集、密接）になりやすく、救急隊員の感染対策も課題だ。今後、自衛隊除となった場合も対策は欠かせず、関係者は検討を重ねている。

北アルプスがある岐阜県は4月24日から登山の自粛を呼び掛けた。山小屋や登山口の駐車場が軒並み閉鎖され、登山者の数は大幅に減ったという。同県の担当者によると、今後は自衛隊解除後の山小屋の「3密」対策が喫緊の課題と見られ、「市町村と市町の間に仕切りを設置するなどの指針作りを検討している」と話す。長野、岐阜両県にまた

静岡県は「3密」対策が喫緊の課題と見られ、「市町村と市町の間に仕切りを設置するなどの指針作りを検討している」と話す。長野、岐阜両県にまた

静岡県は「3密」対策が喫緊の課題と見られ、「市町村と市町の間に仕切りを設置するなどの指針作りを検討している」と話す。長野、岐阜両県にまた

コロナと創作 指揮者 沼尻 竜典氏

文 化



めまじり・りゅうすけ 1964年 東京生まれ。びわ湖ホール芸術監督などを務める。90年にプザン国際指揮者コンクール優勝。作曲家としても活動。

「休憩時間のたびに、観客数が何万人を超えた、など情報が入ります。客席には見えなかったけれど、観客の熱を感じながら演奏することができました」

3月7、8日、びわ湖ホール(大津市)で、ワグナーの楽劇「神々の黄昏」の無観客上演を指揮、その様子も無料で配信(ライブストリーミング)した。新型コロナウイルスの影響で通常の上演が難しくなったため、抽選だが、休憩を入れると6時間もかかるオペラの生配信は、日本では初めてだろう。

配信するためにはさまざまな権利者の許諾が必要で、急に実現するのは難しい。だが、今回の舞台は上演に4日かかる「ニibelングの指環」の最終部の初演で、ドイツ人演出家らが、びわ湖ホールにいたことが幸いした。

「(同ホールの)山中 隆徳氏が、助手やスタッフを全員集めて、一人で

クラシック音楽継承の危機

も反対したら(配信を)やめると言ったのです。年に1本ずつ上演してきたオペラの、最終回、を上演できないことの方が、惜しくもつらいことでした」

この配信はのべ41万人ほどが視聴、通常の公演の100倍もの聴衆の目に触れたことになる。とはいえ、びわ湖ホールにとっては、約6千万円のチケット収入が入らず、上演経費(1億数千円)だけがかったことにもなる。近くフルレートを発売する予定だが、収益が上がったとしても制作費の回収には程遠い。

公演中止によってチケット収入が消え、リハーサルなどの準備コストだけが残る。似たようなことは、ほかの分野の舞台芸術でも起きている。仕方ないとはいえ「オペラの場合、仕込みに2年以上かかる。再開時期がきてもすぐには上演できないし、それまでに専門知識を持ったフリーランスのスタッフが離職してし

「泳ぎ続けないと死ぬ」

「継承の危機」を捉える。演奏家も、周辺を支えるスタッフも「育成に時間のかかる世界」で、一度断絶すると容易には元に戻らないのだ。

「体験」の継承の問題もある。びわ湖ホール、ニibelングの指環」の演出家ミヒヤエル・ハンベと話して改めて実感したという。

「今年85歳になるハンベさんは、こをカラヤンはどう指揮したとか、この名歌手はどう歌ったなどと教えてくれる。クラシックの世界は、こうした先人の体験を受け継いだ先がある。演奏会ができない期間が長引くと、こうした機会も失われてしまう」

「プロオケが公益法人になったがゆえに、収益をプールできないなど財政面の不自由さに直面し苦況に陥っている。」「新型コロナ」に、クラシックの世界はどうなっているだろう。歴史の中で、演奏会の姿は、さまざまに変化してきた。「どんな形でもいいから、また演奏会ができるようになったら、真っ先に復活ののろしを上げられるよう、今は、自己研さんを積んでいます。そして、再開後の頃の演奏会に『神々の黄昏』の配信を聴いた方が1%でも来てくれたら、どんなにうれしいとか」

(編集委員 朝崎久見子)

毎日の食事記録して20年

ふじりびり

主な食事内容を毎日、手帳にメモして20年目を迎えた。きっかけは、2001年に私と2人暮らしだった最愛の母に重い病が判明し、食事内容に配慮が必要になったこと。私は小さな手帳を使い、1日の狭い欄を3等分して3食の内容を米粒のような字で記入した。食事を作ったり、総菜を買ったりする

時は消化の良いものを選び、栄養のバランスにも気を配った。近くに住む姉と協力しながら看病したが、薬石効なく、母はその年の暮れに息を引き取った。残った記録は母が生きた証しになった。母が亡くなった後、自分の食事内容を記録することが日課となった。母の食事を記録するう

ちに食事をすることは生きることだと気づいたからだ。

記録している中、栄養バランスを考え、体調管理ができる。記録を見返すと食べた時の怖ろなどを思い出すので、ちょっとした日記代わりにもなる。一つのことを続けることは自信にもつながっている。母が元気な時の笑顔を思い浮かべ、今日も食事内容を記録している。

(千葉県木更津市)

中村吉朗 63

60代主婦。同居する90代の母親を介護していますが、妹の家族が勝手なことを言います。

母の誕生日に、姪がからお祝いが届いたので私からお礼のメールを送ったところ、「おばさんも介護で大変かもしれないけど、おばあちゃんに優しくしてね」と返ってきました。妹は年に1度、私たち夫婦が家を空けるとき母の面倒をみるくらい。姪はほとんど我が家に来ません。介護の

介護に理解ない妹の家族

大変なところを知らないくせに、よくそんなことが書えるものだと涙が出てきました。「おばあちゃん他のお老人に比べたらマシな方だ」などと言われたこともあり。母の介護を私たちに任せて申し訳ないという気持ちで、妹やその家族に少しでもあれば、介護している私の気持ちも楽になるのにと思いますが、心の持ちようを教えてください。

(京都・O子)

人生案内

最相 葉月

(ライター)

世の中には2種類の人がいます。親を介護したことがある人と、ない人です。妹さんも姪御さんもあなたに感謝していないわけではないでしょうが、根本的なところで理解していません。身も蓋もない言い方ですが、やむを得ないのです。介護は想像力を要する仕事です。食事や排泄や移動だけでなく、細かく多様な事柄を想像し、臨機応変に対応できるのは、介護を免れたきょうだいや親戚ではなく、同じような経験を待つ他人です。私ごとですが、老親の介護を一番理解してくれたのはケアマネジャーさんでした。正解のない問題を前に

途方に暮れたときに頼ったのは、介護者と専門家が集まるインターネットの相談サイトでした。どこの誰かも知らない方に「似たような経験があります」と共感してもらったとき、どんなに心強かったか。現場を知る専門家のコメントにどれほど励まされたか。最近は何と感謝のつもりで、私も匿名で書き込んでいますよ。

援軍は思いがけない場所にいるものです。妹たちにわかってもらおうなんて願わないのが、楽になる秘訣です。困っている人がいたら、あなたも誰かの力になれるのです。妹さんが介護する人になった日には、もちろんですよ。